

Informe trimestral absentismo laboral.

Enero 2024



randstad
research.

Índice.

Informe trimestral absentismo laboral

introducción	3
análisis por Comunidad Autónoma	5
análisis por sectores	10

Introducción.

El absentismo laboral –la ausencia del trabajador de su puesto de trabajo cuando estaba prevista su presencia– se configura como un problema grave para las empresas españolas, con un impacto directo sobre la productividad y los costes empresariales, lastrando asimismo su competitividad.

Dada la magnitud del problema, Randstad Research continúa con la publicación de un boletín trimestral centrado en el estudio de las principales magnitudes vinculadas al absentismo laboral, a partir de cifras oficiales –procedentes de la [Encuesta Trimestral de Costes Laborales del Instituto Nacional de Estadística \(INE\)](#)–, profundizando en el análisis de la situación a nivel sectorial –además de los datos para el conjunto de la economía se desagregan las cifras en 79 divisiones de actividad diferentes, correspondientes a la Clasificación Nacional de Actividades Económicas (CNAE) a dos dígitos, con la excepción de las actividades agrícolas y la de los hogares como empleadores de personal doméstico, no incluidas en el presente análisis. Asimismo, también se presentan resultados regionalizados, con mediciones del absentismo en las comunidades autónomas tanto a nivel general como para tres grandes sectores (Industria, Construcción y Servicios).

A lo largo de todo el informe –tanto para el análisis sectorial como regional– se llevan a cabo, en paralelo, dos mediciones alternativas del absentismo:

- El absentismo en un sentido amplio, que incluye tanto las ausencias al puesto de trabajo debidas a la existencia de una baja médica (situaciones de incapacidad temporal, IT) como el resto de ausencias.

- El absentismo por IT, que mide la ausencia del trabajador en su puesto por razones de incapacidad temporal, IT.

Los datos correspondientes al tercer trimestre de 2023 ponen de manifiesto que en España el nivel de absentismo ha provocado la pérdida de un 6,0% de las horas pactadas, mientras que el absentismo por IT ha supuesto la pérdida de un [4,7% de las horas pactadas en el período referido](#). Se puede contar con una aproximación al volumen de trabajadores que se ausentan de su puesto de trabajo si se tiene en cuenta que en el tercer trimestre de 2023 el número de ocupados según la Encuesta de Población Activa (EPA) ascendía a 21,27 millones de personas. En dicho caso, un 6,0% de absentismo equivale a que, en promedio, cada día un total de [1.277.119 personas](#) no acudieron a su puesto de trabajo, de las cuales un total de 995.626 personas se encontraban de baja médica durante el tercer trimestre del año.

El análisis sectorial pone de manifiesto que existe una gran dispersión respecto al absentismo: mientras que algunos sectores cuentan con un nivel reducido –doce sectores contaban con absentismo por debajo del 4%, siendo el menor nivel un 2,5%– otros se enfrentan a un grave problema relacionado con el absentismo –[los diez sectores con mayor absentismo se sitúan por encima del 8%](#)–. El análisis regional también apunta a que en ciertas comunidades autónomas el absentismo es más grave, como en [País Vasco \(7,8%\)](#), [Canarias \(7,7%\)](#) y [Murcia \(6,9%\)](#). Mientras que en [La Rioja \(5,2%\)](#), [Madrid \(5,2%\)](#) y [Andalucía \(5,5%\)](#) el problema, aunque relevante, no tiene la misma magnitud que en otras comunidades.

Análisis por comunidad autónoma.

Análisis por Comunidad Autónoma

Gráfico 1.1

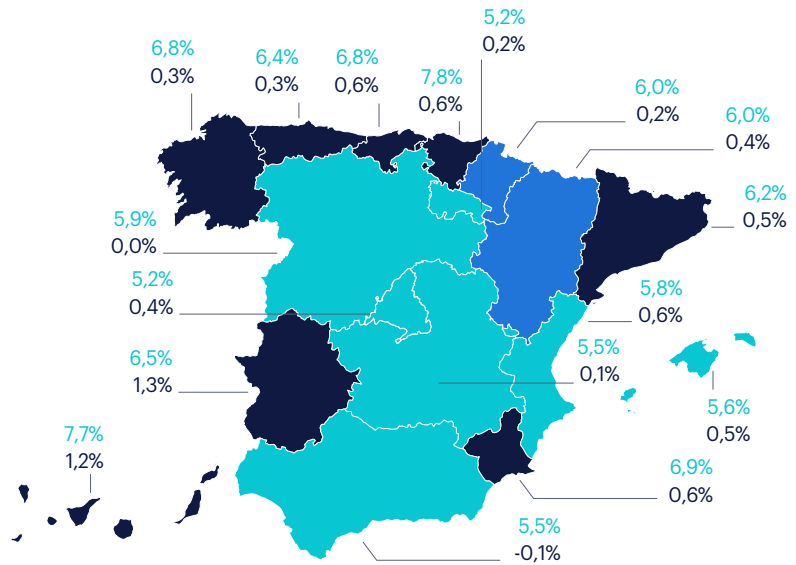
Absentismo laboral por CC.AA en todos los sectores

Absentismo 2023T3. 6,0%

Absentismo. Variación interanual. 0,4%

Nivel de absentismo:

- Por debajo
- En la media
- Por encima



En el tercer trimestre de 2023, País Vasco, Canarias y Cantabria fueron las comunidades con mayor nivel de absentismo en su medición general (integrando tanto las bajas por IT como el resto de motivos), mientras que los menores niveles se localizaron

en La Rioja, Madrid y Andalucía. En el caso del absentismo debido a bajas médicas, Canarias, País Vasco y Galicia cuentan con los mayores niveles de absentismo por IT y de nuevo en La Rioja, Madrid y Andalucía se midieron los niveles más bajos.

Gráfico 1.2

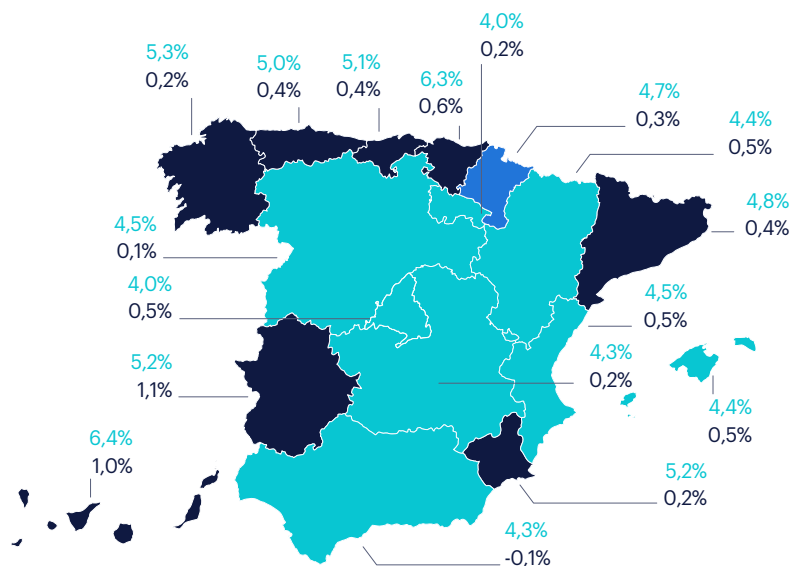
Absentismo laboral por IT, por CC.AA en todos los sectores

Absentismo IT 2023T3. 4,7%

Absentismo IT. Variación interanual. 0,4%

Nivel de absentismo:

- Por debajo
- En la media
- Por encima



Análisis por Comunidad Autónoma

Gráfico 2.1

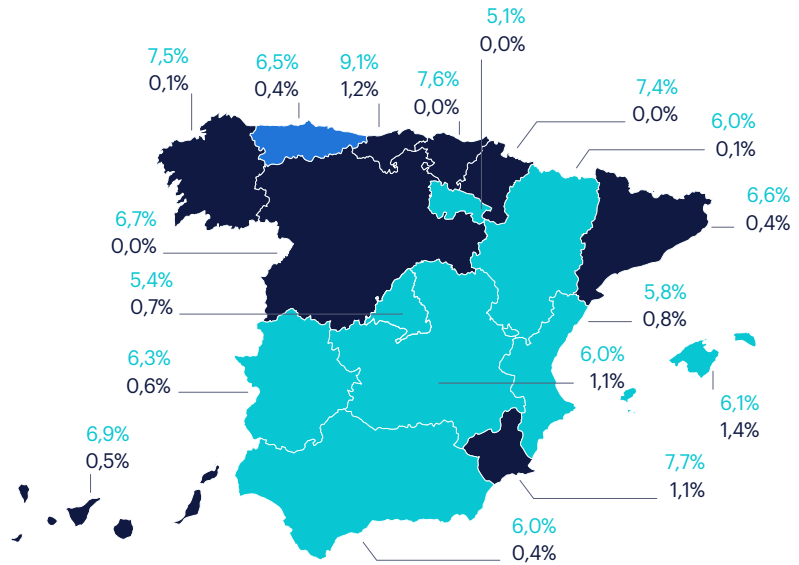
Absentismo laboral por CC.AA Industria

Absentismo 2023T3. 6,5%

Absentismo. Variación interanual. 0,5%

Nivel de absentismo:

- Por debajo
- En la media
- Por encima



El sector industrial cuenta con un nivel de absentismo superior a la media de sectores. Las comunidades con mayor absentismo en la industria son Cantabria, País Vasco y Galicia, por encima del 7,2%. Los niveles más bajos de absentismo en la industria se localizan

en La Rioja, Madrid y Comunidad Valenciana. En el caso del absentismo por IT en el sector industrial, los mayores valores se alcanzaron de nuevo en Cantabria, País Vasco y Murcia, y los menores en La Rioja, Madrid y Castilla-La Mancha.

Gráfico 2.2

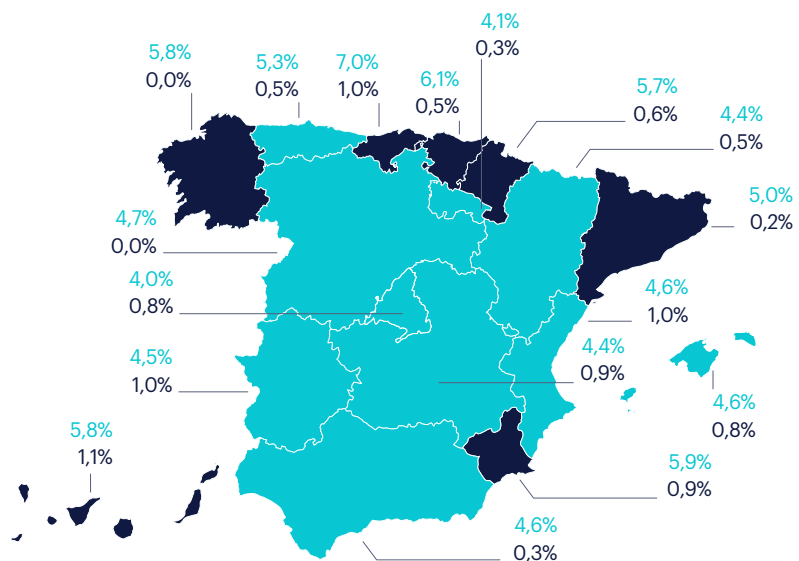
Absentismo laboral por IT, por CC.AA en la Industria

Absentismo IT 2023T3. 4,9%

Absentismo IT. Variación interanual. 0,5%

Nivel de absentismo:

- Por debajo
- En la media
- Por encima



Análisis por Comunidad Autónoma

Gráfico 4.1

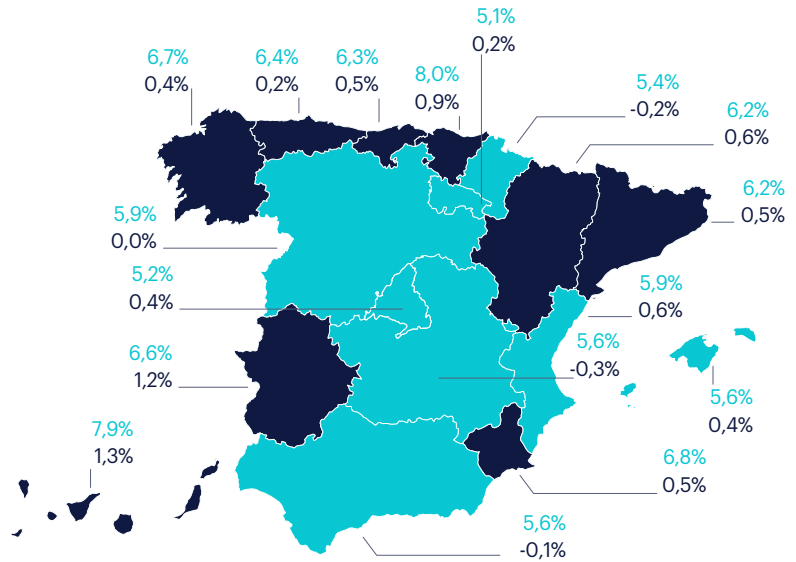
Absentismo laboral por CC.AA Servicios

Absentismo 2023T3. 6,0%

Absentismo. Variación interanual. 0,4%

Nivel de absentismo:

- Por debajo
- En la media
- Por encima



El sector Servicios cuenta con un nivel de absentismo similar a la media de sectores. País Vasco, Canarias y Murcia cuentan con los mayores niveles de absentismo en el sector Servicios en el tercer trimestre de 2023. La Rioja, Madrid

y Navarra son las comunidades con menor absentismo, tanto en su medición general como por IT, en dicho sector. Los mayores niveles de absentismo por IT se encuentran en Canarias, País Vasco y Extremadura.

Gráfico 4.2

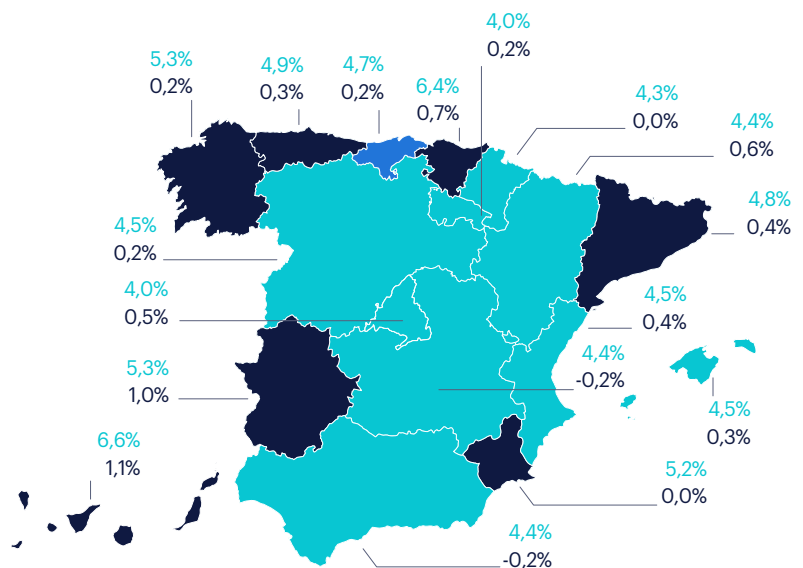
Absentismo laboral por IT, por CC.AA en los Servicios

Absentismo IT 2023T3 4,7%

Absentismo IT. Variación interanual. 0,3%

Nivel de absentismo:

- Por debajo
- En la media
- Por encima

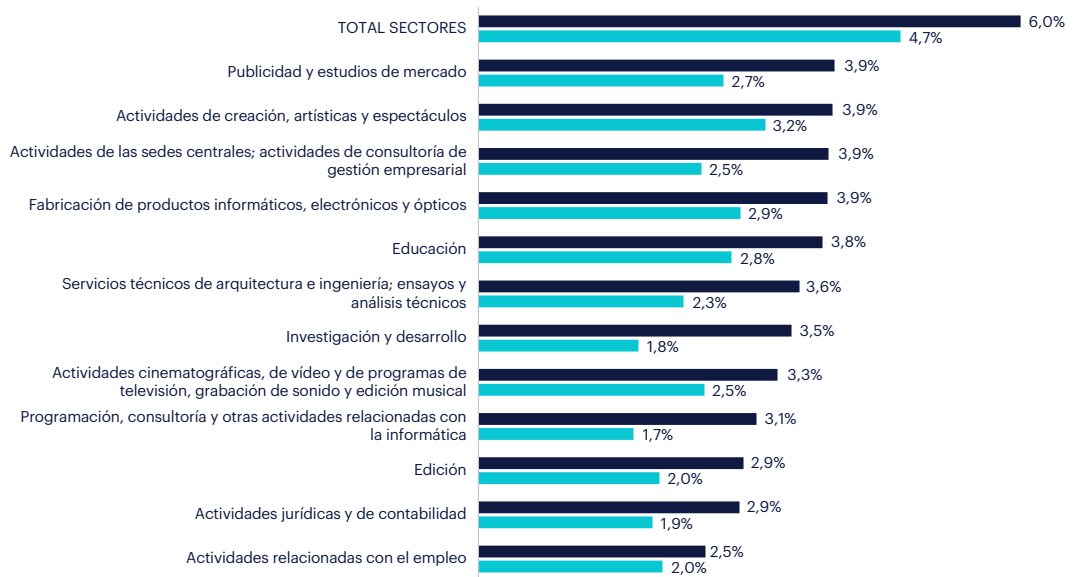


Análisis por sectores.

Análisis por sectores

Gráfico 1.1
Top 12 sectores con menor absentismo. Niveles de absentismo. (2023T3)

■ Absentismo
 ■ Absentismo IT

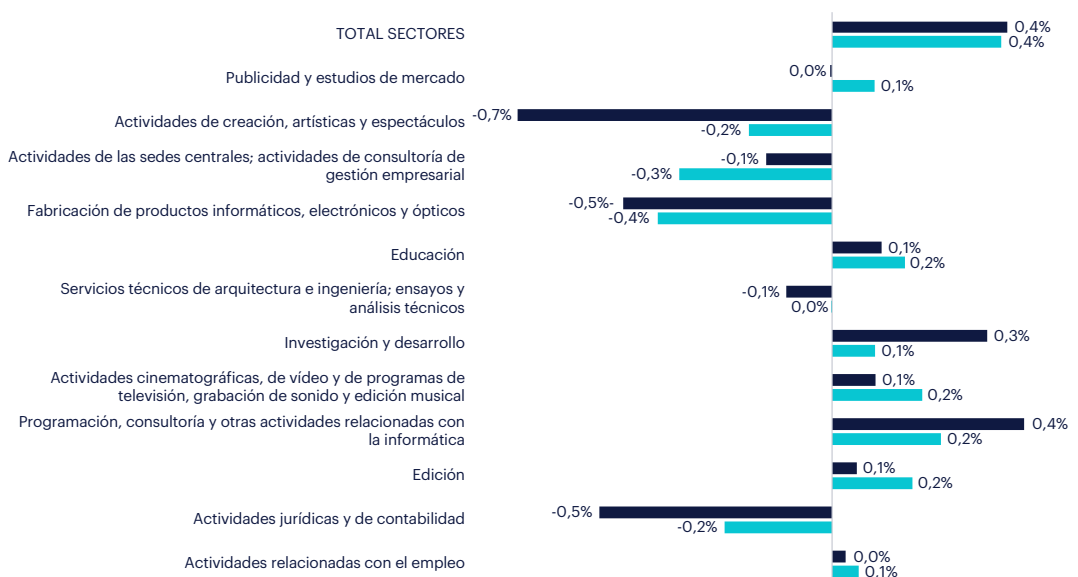


Dentro del top 12 de los sectores con menor nivel de absentismo (nivel máximo 4,0%) en el tercer trimestre de 2023, encontramos los sectores de Actividades relacionadas con el empleo (2,5%) y Actividades jurídicas y de contabilidad (2,9%) que

cuentan con las cifras más bajas. Limitando el análisis al absentismo por IT, aparece Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática (1,7%) e Investigación y desarrollo (1,8%), como los sectores que ocupan niveles más bajos.

Gráfico 1.2
Top 11 sectores con menor absentismo. Variaciones interanuales. (2023T3)

■ Absentismo. Variación interanual
 ■ Absentismo IT. Variación interanual

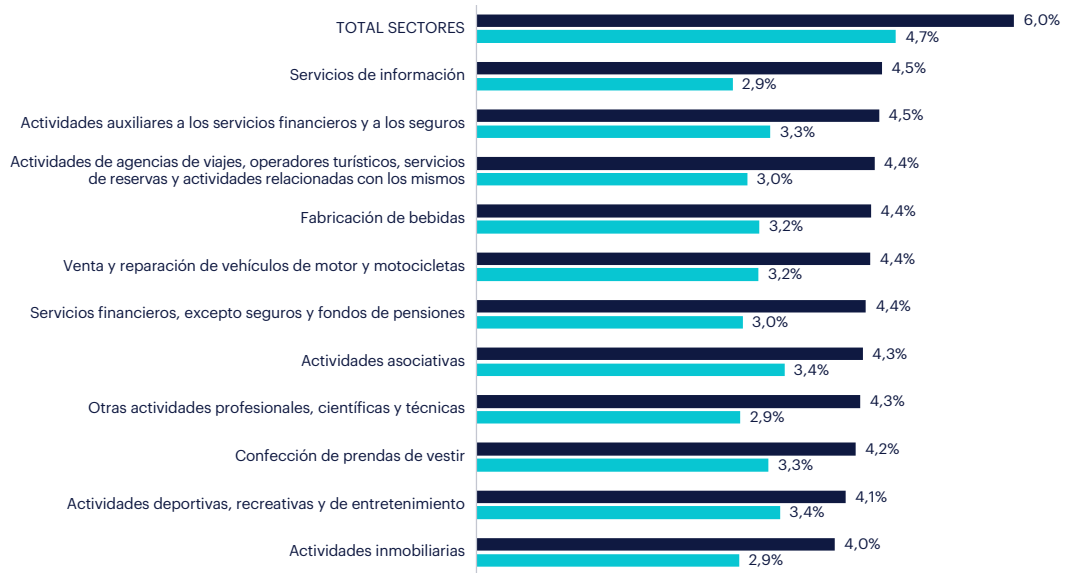


Análisis por sectores

Gráfico 2.1

Sectores con absentismo muy por debajo del promedio. Niveles de absentismo. (2023T3)

■ Absentismo
■ Absentismo IT



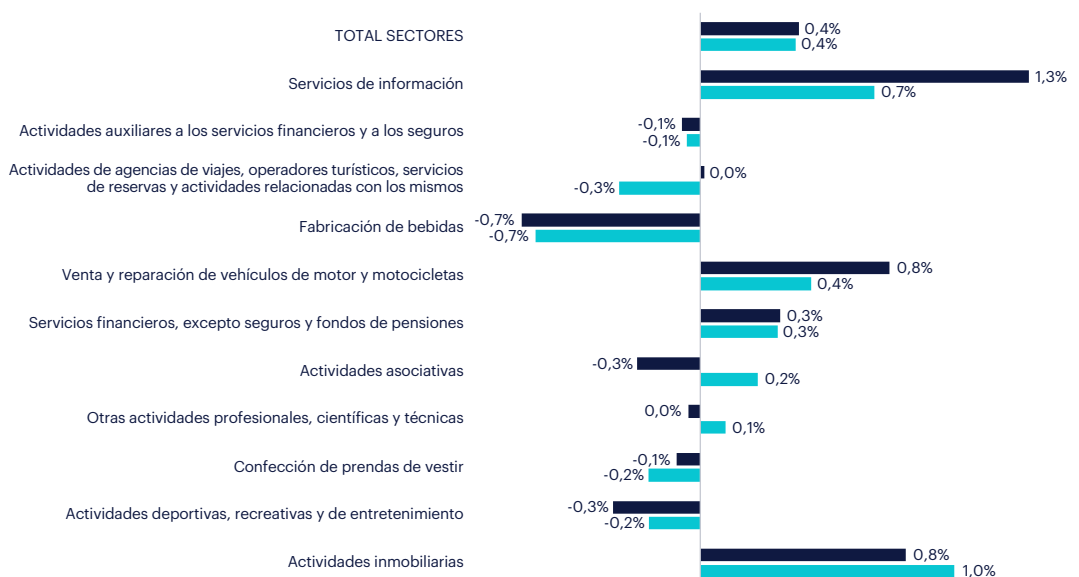
Contamos con un total de 11 sectores que cuentan con niveles de absentismo comprendidos entre 4,0% y 4,5%. Dentro de estos encabeza la lista el sector de Servicios de información con un nivel de 4,5%. Actividades inmobiliarias aparece como

el sector con menor nivel (4,0%) dentro de este grupo. Respecto al absentismo por IT, los índices más bajos se encuentran en los dos sectores mencionados, ambos con un nivel del 2,9%.

Gráfico 2.2

Sectores con absentismo muy por debajo del promedio. Variaciones interanuales. (2023T3)

■ Absentismo.
Variación interanual
■ Absentismo IT.
Variación interanual

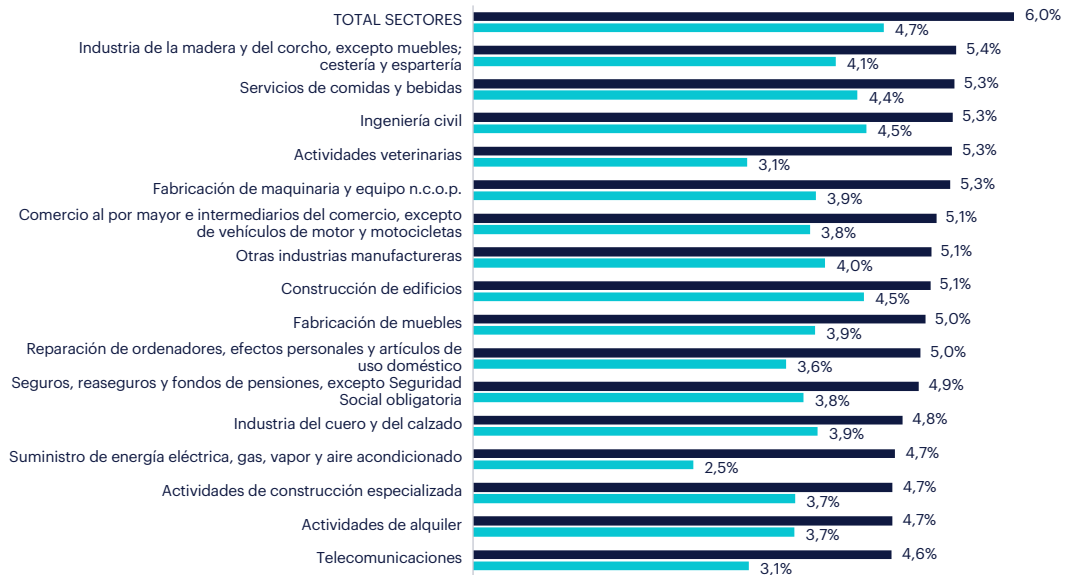


Análisis por sectores

Gráfico 3.1

Sectores con absentismo por debajo del promedio. Niveles de absentismo. (2023T3)

■ Absentismo
■ Absentismo IT



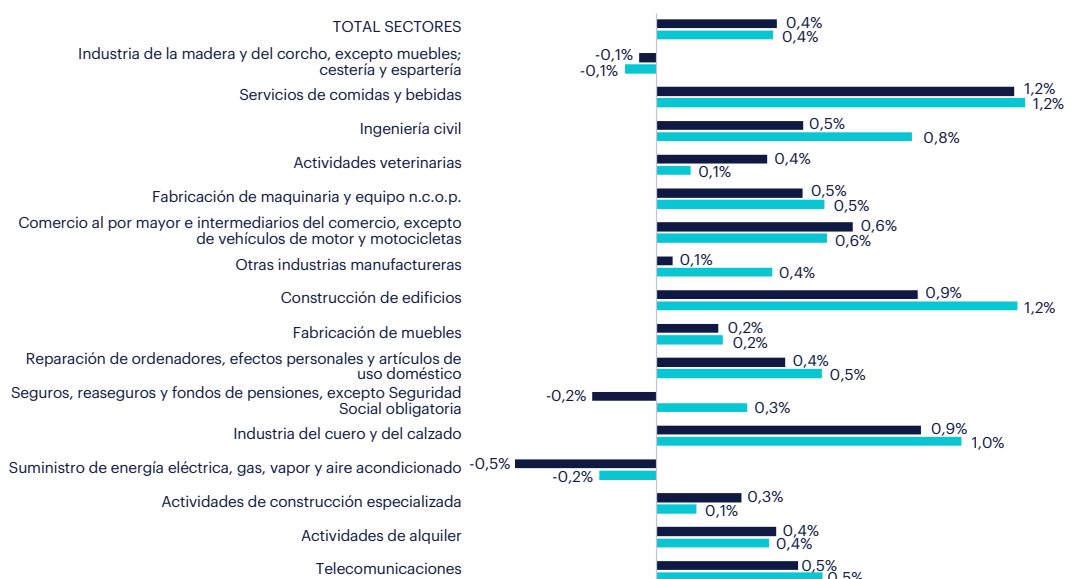
Contamos con un total de 16 sectores que cuentan con niveles de absentismo comprendidos entre 4,6% y 5,4%. Dentro de estos encabezan la lista el sector de Industria de la madera y del corcho, excepto muebles; cestería y espartería con un nivel de 5,4%. Telecomunicaciones aparece

como el sector con menor nivel (4,6%) dentro de este grupo. Respecto al absentismo por IT, los índices más bajos se encuentran en el sector de Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado, con un 2,5%.

Gráfico 3.2

Sectores con absentismo por debajo del promedio. Variaciones interanuales. (2023T3)

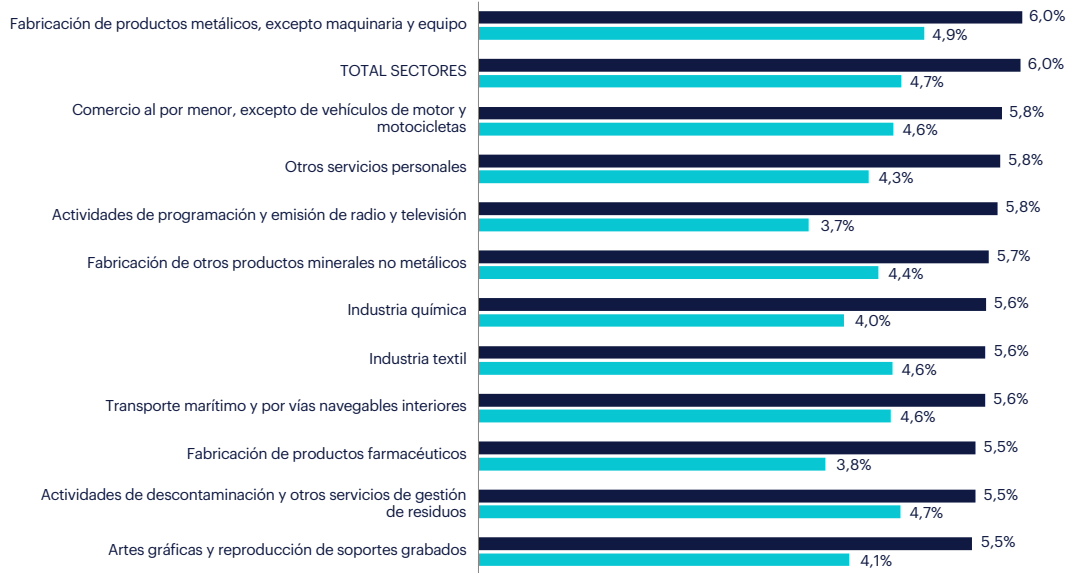
■ Absentismo. Variación interanual
■ Absentismo IT. Variación interanual



Análisis por sectores

Gráfico 4.1
Sectores con absentismo cercanos al promedio. Niveles de absentismo. (2023T3)

■ Absentismo
■ Absentismo IT

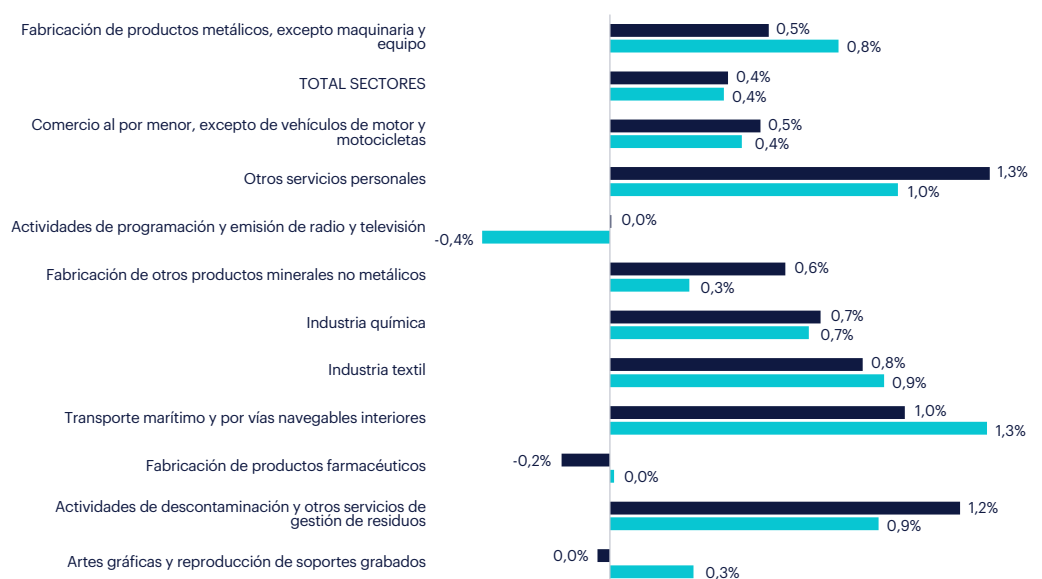


Un total de 11 sectores se encuentran cercanos al promedio de España (6,0%) en el tercer trimestre de 2023. Los sectores que más se aproximan a la media son los de Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo (6,0%) y

Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas (5,8%). El sector de Artes gráficas y reproducción de soportes grabados obtiene los menores niveles de absentismo (5,5%).

Gráfico 4.2
Sectores con absentismo cercanos al promedio. Variaciones interanuales. (2023T3)

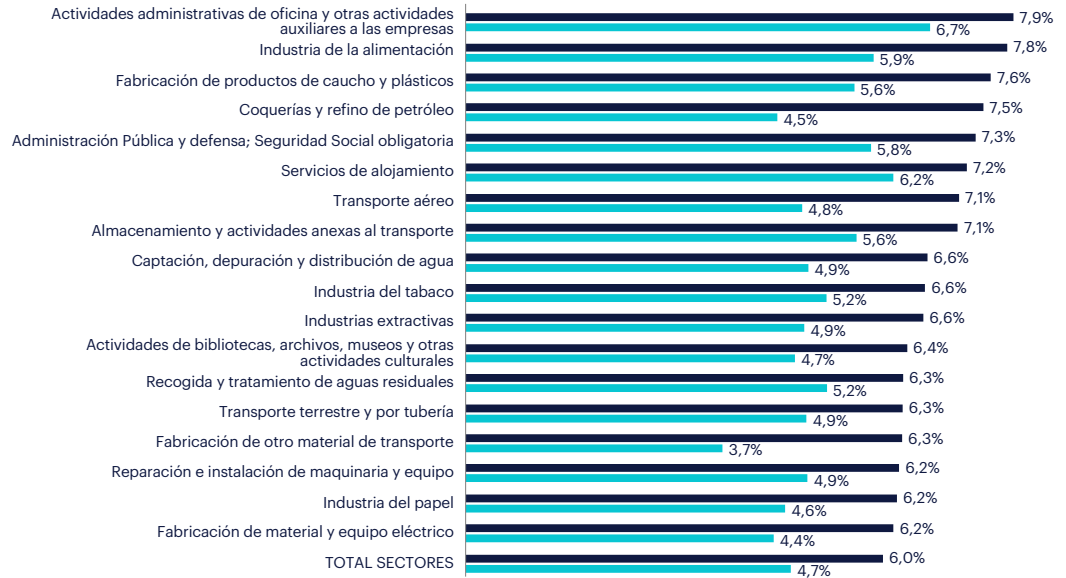
■ Absentismo. Variación interanual
■ Absentismo IT. Variación interanual



Análisis por sectores

Gráfico 5.1
Sectores con absentismo por encima del promedio. Niveles de absentismo. (2023T3)

■ Absentismo
 ■ Absentismo IT

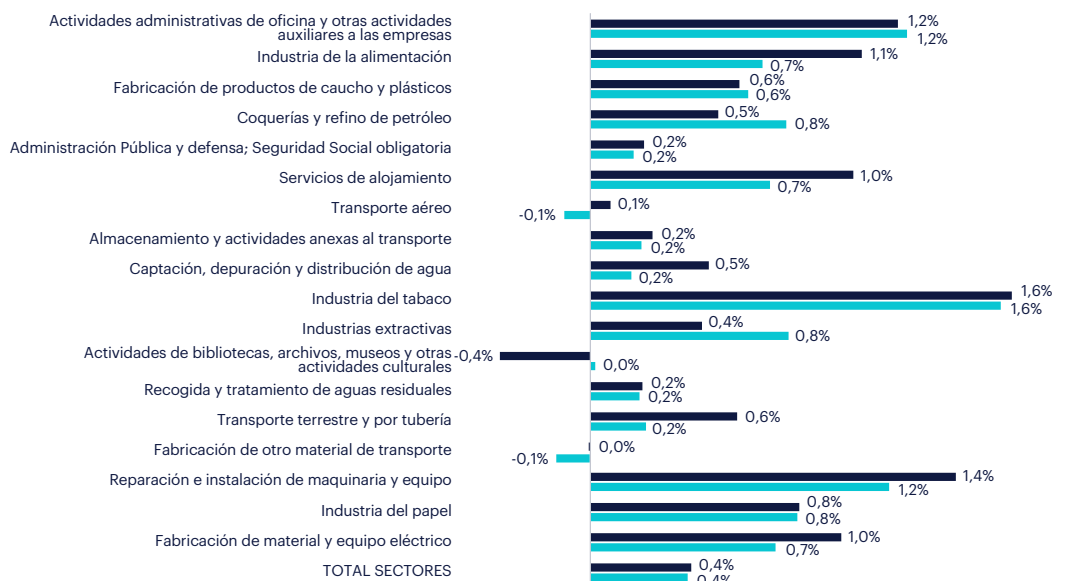


Contamos con 18 sectores con un absentismo por encima del promedio de España (6,0%), comprendido entre 6,2% y 7,9%, una franja por encima de la media y que puede calificarse como absentismo elevado. Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las

empresas es el sector con mayor nivel de absentismo, tanto en su medición general como por IT, con niveles de 7,9% y 6,7% respectivamente. Respecto al absentismo por IT, Fabricación de otro material de transporte es el sector que menor nivel de absentismo presenta, con un 3,7%.

Gráfico 5.2
Sectores con absentismo por encima del promedio. Variaciones interanuales. (2023T3)

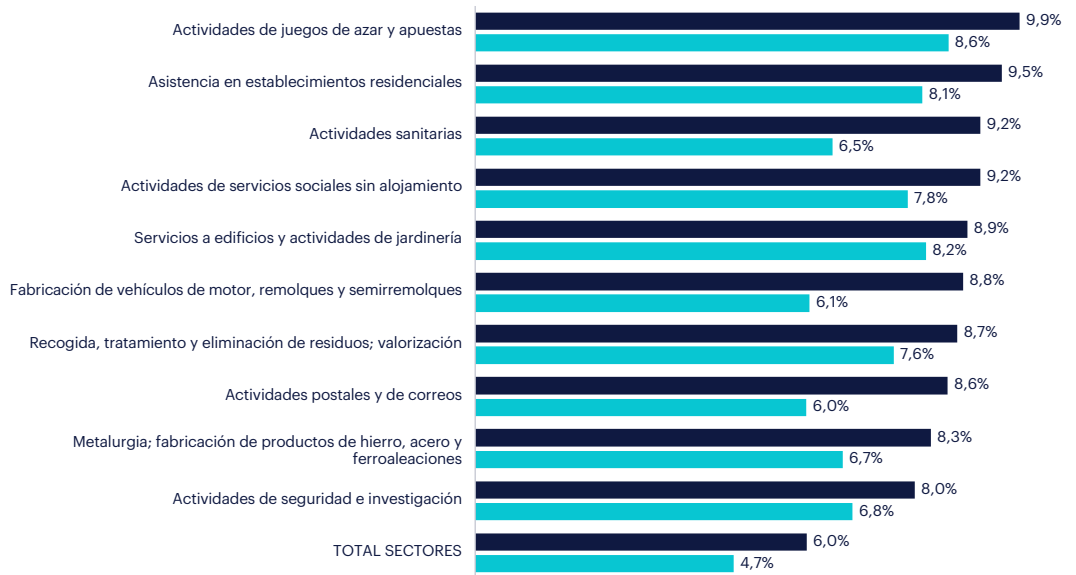
■ Absentismo. Variación interanual
 ■ Absentismo IT. Variación interanual



Análisis por sectores

Gráfico 6.1
Top 10 sectores con mayor absentismo. Niveles de absentismo. (2023T3)

■ Absentismo
 ■ Absentismo IT



Dentro del top 10 con mayor absentismo nos encontramos el sector de Actividades de juegos de azar y apuestas (9,9%) y Asistencia en establecimientos residenciales (9,5%), ocupando los niveles más altos. Liderando el absentismo por IT aparece de nuevo el sector de Actividades de juegos de azar y apuestas (8,6%), junto con el de

Servicios a edificios y actividades de jardinería (8,2%). La rama de actividad de Actividades postales y de correos aparece como la de menor nivel de absentismo por IT de este conjunto, situándose en 6,0%. En este segmento encontramos los sectores con los niveles más altos de absentismo y absentismo por IT de los 79 analizados en el estudio.

Gráfico 6.2
Top 10 sectores con mayor absentismo. Variaciones interanuales. (2023T3)

■ Absentismo.
 Variación interanual
 ■ Absentismo IT.
 Variación interanual



CNAE09	Absentismo	Absentismo. Variación interanual	Absentismo por IT	Absentismo por IT. Variación interanual	Ocupados EPA 2023T3 (miles)	Personas de baja médica (IT) (media diaria) (miles)	Personas que no acuden a trabajar (absentismo) (miles)
00 TOTAL SECTORES	6,0%	0,4%	4,7%	0,4%	21.266	996	1.277
0B Industrias extractivas	6,6%	0,4%	4,9%	0,8%	30	1	2
10 Industria de la alimentación	7,8%	1,1%	5,9%	0,7%	506	30	39
11 Fabricación de bebidas	4,4%	-0,7%	3,2%	-0,7%	64	2	3
12 Industria del tabaco	6,6%	1,6%	5,2%	1,6%	4	0	0
13 Industria textil	5,6%	0,8%	4,6%	0,9%	51	2	3
14 Confección de prendas de vestir	4,2%	-0,1%	3,3%	-0,2%	51	2	2
15 Industria del cuero y del calzado	4,8%	0,9%	3,9%	1,0%	47	2	2
16 Industria de la madera y del corcho, excepto muebles; cestería y espartería	5,4%	-0,1%	4,1%	-0,1%	53	2	3
17 Industria del papel	6,2%	0,8%	4,6%	0,8%	55	3	3
18 Artes gráficas y reproducción de soportes grabados	5,5%	0,0%	4,1%	0,3%	65	3	4
19 Coquerías y refino de petróleo	7,5%	0,5%	4,5%	0,8%	19	1	1
20 Industria química	5,6%	0,7%	4,0%	0,7%	137	6	8
21 Fabricación de productos farmacéuticos	5,5%	-0,2%	3,8%	0,0%	99	4	5
22 Fabricación de productos de caucho y plásticos	7,6%	0,6%	5,6%	0,6%	108	6	8
23 Fabricación de otros productos minerales no metálicos	5,7%	0,6%	4,4%	0,3%	115	5	7
24 Metalurgia; fabricación de productos de hierro, acero y ferroaleaciones	8,3%	0,8%	6,7%	1,1%	83	6	7
25 Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	6,0%	0,5%	4,9%	0,8%	244	12	15
26 Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos	3,9%	-0,5%	2,9%	-0,4%	43	1	2
27 Fabricación de material y equipo eléctrico	6,2%	1,0%	4,4%	0,7%	89	4	5
28 Fabricación de maquinaria y equipo n.c.o.p.	5,3%	0,5%	3,9%	0,5%	149	6	8
29 Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques	8,8%	0,5%	6,1%	0,3%	236	14	21

CNAE09	Absentismo	Absentismo. Variación interanual	Absentismo por IT	Absentismo por IT. Variación interanual	Ocupados EPA 2023T3 (miles)	Personas de baja médica (IT) (media diaria) (miles)	Personas que no acuden a trabajar (absentismo) (miles)
30 Fabricación de otro material de transporte	6,3%	0,0%	3,7%	-0,1%	84	3	5
31 Fabricación de muebles	5,0%	0,2%	3,9%	0,2%	89	3	4
32 Otras industrias manufactureras	5,1%	0,1%	4,0%	0,4%	49	2	2
33 Reparación e instalación de maquinaria y equipo	6,2%	1,4%	4,9%	1,2%	128	6	8
35 Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	4,7%	-0,5%	2,5%	-0,2%	89	2	4
36 Captación, depuración y distribución de agua	6,6%	0,5%	4,9%	0,2%	38	2	3
37 Recogida y tratamiento de aguas residuales	6,3%	0,2%	5,2%	0,2%	10	1	1
38 Recogida, tratamiento y eliminación de residuos; valorización	8,7%	0,4%	7,6%	0,3%	84	6	7
39 Actividades de descontaminación y otros servicios de gestión de residuos	5,5%	1,2%	4,7%	0,9%	6	0	0
41 Construcción de edificios	5,1%	0,9%	4,5%	1,2%	545	24	28
42 Ingeniería civil	5,3%	0,5%	4,5%	0,8%	117	5	6
43 Actividades de construcción especializada	4,7%	0,3%	3,7%	0,1%	716	26	33
45 Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	4,4%	0,8%	3,2%	0,4%	356	11	16
46 Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	5,1%	0,6%	3,8%	0,6%	820	32	42
47 Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	5,8%	0,5%	4,6%	0,4%	1.993	92	115
49 Transporte terrestre y por tubería	6,3%	0,6%	4,9%	0,2%	677	33	43
50 Transporte marítimo y por vías navegables interiores	5,6%	1,0%	4,6%	1,3%	23	1	1
51 Transporte aéreo	7,1%	0,1%	4,8%	-0,1%	63	3	4
52 Almacenamiento y actividades anexas al transporte	7,1%	0,2%	5,6%	0,2%	298	17	21

CNAE09	Absentismo	Absentismo. Variación interanual	Absentismo por IT	Absentismo por IT. Variación interanual	Ocupados EPA 2023T3 (miles)	Personas de baja médica (IT) (media diaria) (miles)	Personas que no acuden a trabajar (absentismo) (miles)
53 Actividades postales y de correos	8,6%	0,5%	6,0%	0,4%	125	7	11
55 Servicios de alojamiento	7,2%	1,0%	6,2%	0,7%	526	32	38
56 Servicios de comidas y bebidas	5,3%	1,2%	4,4%	1,2%	1.354	59	72
58 Edición	2,9%	0,1%	2,0%	0,2%	60	1	2
59 Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical	3,3%	0,1%	2,5%	0,2%	59	1	2
60 Actividades de programación y emisión de radio y televisión	5,8%	0,0%	3,7%	-0,4%	36	1	2
61 Telecomunicaciones	4,6%	0,5%	3,1%	0,5%	129	4	6
62 Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	3,1%	0,4%	1,7%	0,2%	449	8	14
63 Servicios de información	4,5%	1,3%	2,9%	0,7%	24	1	1
64 Servicios financieros, excepto seguros y fondos de pensiones	4,4%	0,3%	3,0%	0,3%	256	8	11
65 Seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto Seguridad Social obligatoria	4,9%	-0,2%	3,8%	0,3%	158	6	8
66 Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los seguros	4,5%	-0,1%	3,3%	-0,1%	76	3	3
68 Actividades inmobiliarias	4,0%	0,8%	2,9%	1,0%	184	5	7
69 Actividades jurídicas y de contabilidad	2,9%	-0,5%	1,9%	-0,2%	368	7	11
70 Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial	3,9%	-0,1%	2,5%	-0,3%	151	4	6
71 Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	3,6%	-0,1%	2,3%	0,0%	322	7	11
72 Investigación y desarrollo	3,5%	0,3%	1,8%	0,1%	86	2	3
73 Publicidad y estudios de mercado	3,9%	0,0%	2,7%	0,1%	120	3	5
74 Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	4,3%	0,0%	2,9%	0,1%	138	4	6
75 Actividades veterinarias	5,3%	0,4%	3,1%	0,1%	37	1	2

CNAE09	Absentismo	Absentismo. Variación interanual	Absentismo por IT	Absentismo por IT. Variación interanual	Ocupados EPA 2023T3 (miles)	Personas de baja médica (IT) (media diaria) (miles)	Personas que no acuden a trabajar (absentismo) (miles)
77 Actividades de alquiler	4,7%	0,4%	3,7%	0,4%	53	2	2
78 Actividades relacionadas con el empleo	2,5%	0,0%	2,0%	0,1%	38	1	1
79 Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos	4,4%	0,0%	3,0%	-0,3%	72	2	3
80 Actividades de seguridad e investigación	8,0%	0,2%	6,8%	0,9%	162	11	13
81 Servicios a edificios y actividades de jardinería	8,9%	0,5%	8,2%	0,4%	623	51	56
82 Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas	7,9%	1,2%	6,7%	1,2%	130	9	10
84 Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria	7,3%	0,2%	5,8%	0,2%	1.462	85	107
85 Educación	3,8%	0,1%	2,8%	0,2%	1.368	38	52
86 Actividades sanitarias	9,2%	-0,1%	6,5%	-0,3%	1.362	88	125
87 Asistencia en establecimientos residenciales	9,5%	0,4%	8,1%	0,5%	392	32	37
88 Actividades de servicios sociales sin alojamiento	9,2%	0,4%	7,8%	0,5%	287	22	26
90 Actividades de creación, artísticas y espectáculos	3,9%	-0,7%	3,2%	-0,2%	83	3	3
91 Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales	6,4%	-0,4%	4,7%	0,0%	36	2	2
92 Actividades de juegos de azar y apuestas	9,9%	0,3%	8,6%	0,6%	59	5	6
93 Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento	4,1%	-0,3%	3,4%	-0,2%	270	9	11
94 Actividades asociativas	4,3%	-0,3%	3,4%	0,2%	112	4	5
95 Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico	5,0%	0,4%	3,6%	0,5%	45	2	2
96 Otros servicios personales	5,8%	1,3%	4,3%	1,0%	323	14	19

randstad research.



www.randstadresearch.es
#randstadresearch